

Справка

о результатах проведения независимой оценки качества работы (НОКО) МБДОУ детский сад № 17

По итогам независимой оценке качества работы МБДОУ детский сад № 17 г. Владикавказа за 2024 год, установлены следующие показатели:

Сводный рейтинг

Критерий оценки	Показатель
1. открытость и доступность информации об организации	80,88
2. комфортность условий предоставления услуг	92,98
3. доступность услуг для инвалидов	30,81
4. доброжелательность, вежливость работников организаций	87,95
5. удовлетворенность условиями оказания услуг	96,49
Сводный показатель оценки в целом	77,82

1. Оценка открытости и доступности информации об организации

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	77,78
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	88,89
1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	60,53
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	80,88

2. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	86,96
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	92,98

3. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,00
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	9,36
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	30,81

4. Оценка доброжелательности, вежливости работников

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97,66
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	97,08
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	50,29
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	87,95

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	94,74
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	97,66
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	97,08
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,49

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что повысилась активность участия родителей (законных представителей) в независимой оценке качества образования. В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности по всем критериям, комфортностью обучения в детском образовательном учреждении, сформировано доверие к уровню предоставления услуг по уходу и присмотру воспитанников, воспитательного и образовательного процесса

Слабым звеном остается проблема доступности образовательной деятельности для инвалидов. В детском саду не решены вопросы обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; нет адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Препятствием для получения инвалидами образовательных услуги остается невозможность организовать дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); невозможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Рекомендации:

1. Продолжить работу по информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня включенности доступности информации для получателей услуг работников в развитие информационно- телекоммуникационных ресурсов.
2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, обеспечить гражданам, поступивших доступность в орган
3. Создать безопасные, комфортные и доступные условия оказания образовательных услуг.